

## Foglio informativo relativo al contratto di *Corporate Banking Interbancario/MITO & C.*

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.  
Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli  
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612  
REA c/o CCIAA Napoli n. 843414  
C.F. e P. IVA: 03547120612  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABI 05038.5  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.  
Sito Internet: [www.bpmed.it](http://www.bpmed.it) – Indirizzo posta elettronica: [info@bpmed.it](mailto:info@bpmed.it)  
Tel. 081/5521603 Fax 081/5516704

### CHE COS'È IL CONTRATTO DI *CORPORATE BANKING* INTERBANCARIO/MITO & C.

Il *Corporate Banking* Interbancario (servizio Mito & C.), noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti. Il CBI consente il trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali ed è messo a disposizione da una Banca, definita Proponente, ad un'impresa che è cliente, oltre che della Proponente, di altre Banche, definite Passive. Il servizio centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, in un unico punto, utilizzando un unico standard di comunicazione interbancario. Con il servizio di *Corporate Banking* Interbancario è possibile:

- ottenere informazioni sui propri rapporti di conto corrente in euro e valuta (saldi e movimenti)
- ottenere informazioni sugli Avvisi Elettronici degli effetti in scadenza e disporre il relativo pagamento
- disporre ordini di pagamenti tramite l'invio di giroconti, bonifici Italia ed estero, stipendi
- disporre ordini di incasso tramite presentazioni Ri.Ba., RID, Mav, e riceverne flussi informativi di ritorno
- ottenere informazioni relative al dossier titoli
- effettuare la simulazione di un piano di ammortamento di un mutuo ipotecario
- gestire pagamento, stampa, ricerca delle deleghe fiscali F24.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese)
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- sottrazione o smarrimento degli strumenti di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### IMPORTI MASSIMI DI SPESE E COMMISSIONI

| Periodicità Canone          | Mensile                         |
|-----------------------------|---------------------------------|
| • Canone <i>CBI</i> Passivo | Euro 15,00                      |
| • Canone <i>CBI</i> Attivo  | Euro 20,00                      |
| Servizio SMS                | Euro 0,15 per ogni SMS ricevuto |

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in **qualsiasi** momento comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R. e con preavviso non inferiore a 30 giorni.

#### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 7 giorni decorrenti dalla data di recesso.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (in **Via Depretis, 51 80133 Napoli** – [RECLAMI@BPMED.IT](mailto:RECLAMI@BPMED.IT)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

#### LEGENDA

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Password</b>         | Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice                                     |
| <b>Pin</b>              | Codice alfanumerico attribuito personalmente al cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password. |
| <b>Banca Proponente</b> | È la Banca che offre il servizio e con la quale l'azienda stipula il contratto.  |
| <b>Banca Passiva</b>    | Banca diversa dalla Banca Proponente e collegata al servizio.  |